

Hacking, virus, trojan, worm, spam, spyware:
se non ne sapete niente...**loro sapranno tutto su di voi...!!!!**



*Vuoi evitare di perdere tutto il lavoro perché un **virus** ha distrutto i tuoi files?*

*Non ti va di passare ore ed ore a reinstallare il computer messo a terra da un **trojan**?*

*Vuoi fare acquisti on-line con la sicurezza che nessun **hacker** prosciughi il tuo conto in banca?*

ON-LINE SICURO

Corso teorico-pratico per capire i Rischi e le Contromisure nell'uso del PC e di Internet

Formazione: Multimediale On-Line

1 Introduzione

La sicurezza delle imprese è resa sempre più critica a causa del continuo diffondersi delle minacce informatiche. Hacking, virus, trojan, worm, spam, spyware, sono ormai termini destinati ad entrare nel nostro vissuto quotidiano. Tali minacce, oltre che compromettere sicurezza e produttività aziendale, possono comportare **conseguenze anche sul piano legale se incidono sui dati oggetto della legge 196 sulla privacy.**

Il corso si rivolge a tutti coloro che utilizzano il PC e Internet nella loro attività di lavoro quotidiana, cioè: aziende, professionisti, associazioni, cooperative, pubblica amministrazione centrale e locale, scuole, ospedali, ecc... e non richiede il possesso di competenze tecniche specialistiche.

2 Obiettivi del corso

L'obiettivo del corso è di **fornire ai partecipanti le opportune conoscenze, i comportamenti e gli accorgimenti necessari** ad un corretto

utilizzo della propria postazione di lavoro, al fine di **proteggere adeguatamente i dati** da trattare e beneficiare in piena sicurezza delle tecnologie informatiche e delle risorse che la rete Internet mette a disposizione.

3 Contenuti del corso

Il corso propone indicazioni tecniche e comportamentali d'utilizzo della propria postazione di lavoro, per un **accesso sicuro alle risorse aziendali ed al mondo Internet.**

Sono illustrate le **responsabilità** ed i **rischi** derivanti dall'accesso ad Internet; sono descritti in modo semplice ed efficace i **comportamenti** dell'utente e le minacce di fonte esterna che maggiormente lo espongono.

Sono quindi illustrate, anche attraverso **numerosi esempi concreti**, tratti dell'esperienza e dalla cronaca quotidiana, le **più efficaci contromisure** comportamentali e le tecniche che gli utenti devono adottare per tutelare i dati gestiti tramite la propria postazione informatica, nel rispetto della normativa vigente.

4 Programma del corso

Gli argomenti del corso sono presentati in **7 moduli** multimediali più uno finale di riepilogo per un totale di **38 unità didattiche**.

Il corso è arricchito da **4 TEST** di auto-valutazione più **1 TEST CONCLUSIVO** per verificare il livello di apprendimento raggiunto.

1 La Sicurezza

- ✓ Definizione di sicurezza informatica
- ✓ L'evoluzione della sicurezza
- ✓ La terminologia e le relazioni
- ✓ Le relazioni nella gestione del rischio
- ✓ La rivoluzione di Internet
- ✓ Le maggiori minacce
- ✓ Le cause delle violazioni
- ✓ Esempio
- ✓ Alcuni dati italiani

2 Le connessioni sicure

- ✓ Connessioni alla rete Internet
- ✓ Connessione da rete fissa
- ✓ Connessione da rete fissa - rischi
- ✓ Connessione da rete mobile
- ✓ L'e-government per la P. A.
- ✓ Ministero dell'Economia: i servizi telematici

3 La posta elettronica

- ✓ La posta elettronica
- ✓ Il fenomeno del phishing
- ✓ La posta elettronica certificata

4 Navigazione e comunicazione su Internet

- ✓ La navigazione protetta
- ✓ I programmi di peering
- ✓ La chat
- ✓ La telefonia su Internet

- ✓ La videoconferenza
- ✓ Il lavoro a distanza

5 Antivirus: funzionamento e utilizzo

- ✓ L'Antivirus
- ✓ I sintomi
- ✓ Le operazioni da eseguire

6 Gli acquisti on-line

- ✓ Gli acquisti in modalità telematica
- ✓ Firma elettronica e firma digitale

7 La protezione dei dati

- ✓ Proteggere le informazioni del PC
- ✓ Supporti di memorizzazione – gli hard disk
- ✓ Supporti di memorizzazione – i Cd-ROM e DVD
- ✓ Supporti di memorizzazione – le USB
- ✓ Supporti di memorizzazione – le schede di memoria
- ✓ Cancellazione di schede di memoria
- ✓ Back-up dei dati in locale
- ✓ Back-up dei dati in rete
- ✓ I sistemi per la crittografia
- ✓ La firma digitale

8 Riepilogo dei concetti trattati

Ogni lezione di cui il corso si compone è **organizzata in una o più unità didattiche** in funzione dei concetti da esporre nella lezione stessa.

4.1 Caratteristiche tecniche dei moduli di formazione

Il bilanciamento tra i vari tipi di contenuto (testo, audio, animazione grafica sincronizzata, ecc..) è finalizzato al raggiungimento di una efficace e naturale comprensione degli argomenti del corso; viene pertanto mantenuto uno **stile piacevole ma sobrio in modo da portare l'attenzione dell'utente soprattutto sui contenuti**.

Le animazioni grafiche, associate alla voce narrante fuori campo, agevolano la comprensione e l'assimilazione dei concetti esposti attraverso un meccanismo di sollecitazione coordinata dell'ascolto e della memoria visiva.

Oltre alle lezioni, il corso comprende numerosi **strumenti interattivi** utili per migliorare e rendere più personalizzata l'esperienza formativa, come il **glossario** che raccoglie le definizioni dei termini specialistici utilizzati nel corso.

L'accesso al glossario è semplificato e velocizzato dalla presenza di link, ovvero collegamenti automatici, che inseriti nel corpo della lezione richiamano automaticamente l'esatta definizione del termine evidenziato.

Il **forum di discussione** consente un libero scambio di opinioni con gli altri iscritti al corso, offrendo oltretutto la possibilità, opzionale, di porre domande ad esperti.

La presenza di test intermedi e di un test di uscita, consentono agli iscritti di **verificare rapidamente il grado di apprendimento raggiunto** e decidere, di conseguenza, se continuare o rivedere la lezione appena conclusa.

4.2 Comitato Tecnico Scientifico

La qualità dei contenuti del Corso è garantita da un **Comitato Tecnico Scientifico formato da esperti della materia e consulenti di Webloom** che curano sia i contenuti del corso, sia la gestione delle domande degli utenti.

Nello specifico Docenti del corso sono l'ing. Francesco Marinuzzi e l'ing. Francesco Porzio, che hanno maturato importanti esperienze in tema di strategie, progettazione e gestione di sistemi ICT e della sicurezza ad essi connessa.

5 Servizio di Formazione

Formazione Multimediale On-line

Il corso multimediale può essere seguita on-line per **60gg** attraverso la nostra piattaforma Campus On line <http://campus.webloom.it>.

La formazione on-line include:

- ❖ **8 moduli** multimediali per un totale di **38 unità didattiche**
- ❖ **4 Test di auto-valutazione** più **1 test conclusivo**
- ❖ **Servizio di Tutoraggio**
- ❖ Accesso alle **FAQ**
- ❖ **Forum di discussione**
- ❖ **Glossario On-Line**
- ❖ **Bibliografia**
- ❖ **Materiale didattico**
- ❖ **Chat**
- ❖ **Reporting**

Il corso, che è accessibile mediante browser, è realizzato con le tecnologie, HTML, JavaScript e Macromedia Flash MX per Windows 98/2000 e XP.

Una volta completato il corso verrà spedito un attestato di partecipazione nominativo a tutti coloro che sono stati registrati.

Il Corso On-Line è distribuito in forma di **licenze d'uso**. La singola licenza dà diritto ad una singola persona di registrarsi sulla piattaforma e-learning Webloom per poter effettuare il corso **On line sicuro** ed usufruire di tutti i servizi accessori. Pertanto andranno acquistate tante licenze quante sono le persone da formare.

Formazione in aula residenziale

Il presente corso può essere anche realizzato in modalità **residenziale** sia presso la nostra sede di Roma sia presso la sede dei clienti.

L'edizione d'aula ha generalmente una durata di **8 ore**.

6 Servizio di Tutoraggio

Il Servizio di Tutoraggio rende il percorso formativo completo ed efficace. Il Tutor di Webloom motiva, stimola, anima e supporta i partecipanti rendendo **la fruizione del corso più facile e piacevole**, con la possibilità di creare **una comunità di apprendimento cooperativa** per lo scambio e la condivisione di idee tra tutti gli utenti e per accrescerne l'interazione sociale. Il Tutor Webloom svolge in sintesi le seguenti attività

- contatta tutti i partecipanti e illustra le attività presenti nel corso
- sollecita i partecipanti ad utilizzare gli strumenti disponibili sulla piattaforma
- affianca gli utenti, guidandoli nelle varie tappe del loro iter formativo
- crea un importante collegamento tra i partecipanti e il Docente
- chiarisce eventuali dubbi o criticità riscontrate durante la fruizione del corso
- conduce l'attività di monitoraggio / assessment

La nostra piattaforma "**Campus on-line**" mette a disposizione una serie di strumenti operativi che agevolano e rendono efficace l'attività di assistenza tecnica e di tutoring, facilitando la comunicazione con gli iscritti ai corsi.

Oltre alla **posta elettronica**, è attivo un **forum** che consente di discutere con tutti i partecipanti di temi legati all'argomento del corso.

Tutor On-Line: è a disposizione degli utenti un collegamento audio-video via Web, che consente ai partecipanti di vedere il Tutor durante la conversazione ed avere quindi un contatto più diretto. Inoltre è attivo un servizio di **chat**, per comunicare in tempo reale con il Tutor e con gli altri partecipanti al corso.

In caso di esigenze che necessitano di una risposta immediata, gli utenti possono utilizzare **l'help desk telefonico**, per ricevere soluzioni e consigli dal Tutor.

Tutti gli utenti possono consultare le **FAQ** (una raccolta delle domande/risposte più frequenti poste dai partecipanti) per ottenere in breve tempo la soluzione ai dubbi più diffusi.

I diversi strumenti sono utilizzati per creare opportunità di confronto e collaborazione tra i partecipanti, consentendo un migliore apprendimento dei contenuti erogati.

Modalità e tempi di risposta alle richieste di assistenza tecnica / assistenza sui contenuti	<ul style="list-style-type: none">• Help Desk On-Line• Help Desk Telefonico• E-mail <p>Presenza in carico del problema immediata con risposta/soluzione entro il giorno successivo a quello lavorativo. Per i contenuti risposta entro due giorni lavorativi</p>
Copertura del servizio	Giorni Feriali 9.30-13.30 / 14.30-17.30

7 Reporting

La nostra piattaforma di e-learning “Campus On-line” rende disponibili tutta una serie di informazioni sull’attività degli iscritti con le quali è possibile gestire e monitorare il percorso formativo del singolo e/o di gruppi di discenti.

Quindi, per il committente che richiedesse di conoscere lo stato della formazione effettuata dai propri iscritti, possiamo fornire, a fine corso, un dettaglio specifico

Inoltre, per quelle organizzazioni più grandi e complesse che invece avessero la necessità di monitorare l’andamento dei propri iscritti in itinere, possiamo fornire dei report settimanali.

8 Attestato di Partecipazione e Modulo di Feedback

Al completamento dei nostri corsi il singolo discente riceverà un **Attestato di Partecipazione** nominativo.

In Webloom riteniamo fondamentale costruire un rapporto di reciproca fiducia con il cliente, sviluppando soluzioni e servizi di qualità e di reale valore. Per questa ragione pensiamo che sia nostro dovere monitorare la qualità di quello che facciamo chiedendo ai nostri clienti di esprimere una valutazione sui servizi ricevuti attraverso il **Modulo di Feedback**. Compilando questo modulo ci aiutate a fornirVi sempre soluzioni di qualità.

9 Alcuni esempi

Le immagini che seguono mostrano alcuni esempi dei moduli didattici; è possibile vedere il visualizzatore dell'unità didattica ed sulla destra il menù di navigazione.

2. Le connessioni sicure

CONNESSIONE DA RETE FISSA - rischi

connessioni PSTN e ISDN → rischio maggiore: DIALER

l'utente non è consapevole

chiudono connessione in corso

attivano nuova connessione, ad alta fatturazione

CHIAMATA IN CORSO AL NUMERO 000096700. COSTO 10 €/min. + IVA

i programmi DIALER sono molto diffusi

I programmi dialer sono molto diffusi, infatti in Italia si contano a migliaia le vittime di questo tipo di truffe.

Uscita Grafica Testo Stampa Caratteri No Musica Inizio Indietro Avanti Avvio

Clicca qui

2 / 4

5. Antivirus: funzionamento e utilizzo

LE OPERAZIONI DA ESEGUIRE

SOSPETTO DI VIRUS O MALWARE NEL PC

- salvare i documenti aperti con un nome diverso
- chiusure tutti i programmi
- verificare che l'Antivirus sia attivato
- verificare che l'Antivirus sia aggiornato
- eseguire una scansione del PC, utilizzando l'Antivirus

eseguire una scansione completa del PC tramite il programma Antivirus, per individuare e rimuovere il programma nocivo.

Uscita Grafica Testo Stampa Caratteri No Musica Inizio Indietro Avanti Avvio

Clicca qui

2 / 3